Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 ноября 2017 г. N 268

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Закона Республики Дагестан от 29 сентября 2014 г. N 72 "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Республике Дагестан" Правительство Республики Дагестан постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#P34) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан;

[Порядок](#P1263) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан;

[Порядок](#P2281) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Дагестан.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Республики Дагестан от 4 декабря 2014 г. N 594 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан" (Собрание законодательства Республики Дагестан, 2014, N 23, ст. 1404);

постановление Правительства Республики Дагестан от 6 августа 2015 г. N 229 "О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан" (интернет-портал правовой информации Республики Дагестан (www.pravo.e-dag.ru), 2016, 6 мая).

3. Установить, что [подпункт 4 пункта 11](#P108) Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан, утвержденного [пунктом 1](#P10) настоящего постановления, распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2017 года.

4. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Временно исполняющий обязанности

Председателя Правительства

Республики Дагестан

А.ГАМИДОВ

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Дагестан

от 14 ноября 2017 г. N 268

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

I. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных законодательством Республики Дагестан.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

II. Стандарты предоставления социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

Перечень административных процедур

при предоставлении социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

6. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено [пунктом 7](#P77) настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. N 04/2-1144 "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг" и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг", и в порядке согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. N 04/2-1144 "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор), составленного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 38](#P252) настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1](#P65)-[3 пункта 6](#P67) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 4 пункта 6](#P68) настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 5 пункта 6](#P69) настоящего Порядка, в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с передачей одного экземпляра индивидуальной программы гражданину или его представителю.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 6](#P70) настоящего Порядка, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

5) предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 38](#P252) настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1](#P78)-[3 пункта 7](#P80) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктами 4](#P81)-[5 пункта 7](#P82) настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 7](#P83) настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

8. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

9. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Виды социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания

10. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный Законом Республики Дагестан от 12 января 2015 г. N 4 (далее - Перечень), с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236, и в соответствии с пунктом 9 статьи 8 и пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Действие подпункта 4 распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2017 года ([пункт 3](#P17) данного документа). |  |

4) одному из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей), сопровождающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.

Условия предоставления дополнительных социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

12. Предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 30 марта 2015 г. N 04/2-193 "О предоставлении дополнительных социальных услуг на территории Республики Дагестан".

Сроки, объем предоставления и подушевые нормативы

финансирования социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 3 статьи 19 Федерального закона предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в срок и с периодичностью, определенными индивидуальной программой получателя социальных услуг.

15. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в Перечень.

16. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливаются Министерством труда и социального развития Республики Дагестан с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285 в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона.

17. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 части 1 статьи 8 Федерального закона, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Показатели качества и оценка результатов

предоставления социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания

18. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

19. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

20. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, используемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

26. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

27. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

28. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

29. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания, в том числе условия доступности

предоставления социальных услуг в стационарной форме

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений

их жизнедеятельности

30. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

31. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

1) возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;

2) оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;

3) содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости инвалиду при входе в объект и выходе из него;

4) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

5) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью персонала органа;

6) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

7) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;

8) проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

9) размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе при необходимости дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

10) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

11) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

12) обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

13) обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

14) предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

15) оказание должностными лицами уполномоченного органа и органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

32. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 17 октября 2014 г. N 04/2-923 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, а также тарифов на социальные услуги.

Права получателей социальных услуг и обязанности

поставщиков социальных услуг

33. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

34. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

35. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Решение о предоставлении социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

36. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой Правительством Республики Дагестан;

6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

37. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлений Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2014 г. N 575"Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан в связи с реализацией полномочий Республики Дагестан в сфере социального обслуживания" и от 4 декабря 2014 г. N 592"Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)".

Основания отказа в предоставлении социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

38. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случаях:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в [пунктах 5](#P54), [36](#P239) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги (представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично;

наличия медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

Основания прекращения предоставления социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

39. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (статья 18 Федерального закона);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора (часть 1 статьи 16 Федерального закона);

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором (пункт 2 части 1 статьи 11 Федерального закона);

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Описание социальных услуг по видам социальных услуг,

предоставляемых в стационарной форме социального

обслуживания, продолжительность и периодичность

их предоставления

40. Социально-бытовые услуги:

1) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и нормами, утвержденными уполномоченным органом.При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях учитываются их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | услуга предоставляется круглосуточно при постоянном, временном проживании или при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.Предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки - одна услуга |

2) Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания. По размерам, расположению и конфигурации помещения должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.Помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Предоставление помещения для одного получателя услуг в сутки - одна услуга |

3) Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, нормам питания, установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 августа 2014 г. N 552н "Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", и предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | при стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг обеспечиваются питанием в соответствии с нормами, установленными уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания |

4) Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг мягкого инвентаря, одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей по нормативам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | весь период предоставления получателю социальной услуги |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

5) Уборка жилых помещений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает уборку жилых помещений в организации социального обслуживания в соответствии с требованиями СанПиН;использование для уборки соответствующего промаркированного инвентаря |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 90 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | ежедневно, по мере необходимости |

6) Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимых книг, газет, журналов, настольных игр по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа на одного получателя социальных услуг в день |

7) Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг в пользование мебели по нормативам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставление мебели одному получателю социальных услуг - одна услуга |

8) Содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, а также решение вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т.д. |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц |

9) Компенсация расходов по приезде на обучение, лечение, консультации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает в установленном законодательством порядке возмещение расходов получателю услуги при необходимости его проезда до места обучения, лечения, консультации и обратно в пределах Республики Дагестан |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год |

10) Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) составление акта о приеме личных вещей и ценностей получателя социальных услуг на хранение в организацию, предоставляющую социальную услугу, в 2 экземплярах - для организации, предоставляющей социальную услугу, и получателя социальных услуг (акт составляется по унифицированной форме N МХ-1, утвержденной постановлением Российского статистического агентства от 9 августа 1999 г. N 66 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарно-материальных ценностей в местах хранения");2) подготовку личных вещей и ценностей получателя социальных услуг к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, вешалки, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей;маркировка упаковки с указанием Ф.И.О. получателя, даты упаковки);3) хранение личных вещей и ценностей получателя общим весом до 20 кг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | на период пребывания получателя социальных услуг в организации, предоставляющей социальную услугу, согласно графику (режиму) работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Хранение вещей получателя социальных услуг общим весом до 20 кг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

11) Стирка вещей, сдача вещей в химчистку, ремонт и обратная их доставка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты их вещей: сбор вещей, требующих стирки (с проверкой наличия номерков на одежде), химчистки или ремонта; доставку вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратную доставку вещей получателю социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 90 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не более 2 раз в месяц. Общий вес сухого белья не должен превышать 5 кг за 1 раз (услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания) |

12) Обеспечение при выписке из учреждения социального обслуживания одеждой, обувью, денежным пособием по утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой, обувью по нормам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по нормам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Республики Дагестан в сфере социального обслуживания |

13) Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обеспечение ухода с учетом состояния здоровья и возраста получателя социальной услуги, проведение лицам, неспособным с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, комплекса процедур, включающих:1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смену постельного и нательного белья;2) содействие в пользовании туалетом или судном, смену абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки, вынос судна;3) умывание, уход за полостью рта, обтирание, обмывание больного, мытье лежачего больного полностью, мытье головы;4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижку ногтей |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | 1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья - до 20 минут;2) содействие в пользовании туалетом или судном, смена абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки, вынос судна - до 20 минут;3) умывание, уход за полостью рта, обтирание, обмывание больного, мытье лежачего больного полностью, мытье головы - до 40 минут;4) стрижка волос, причесывание, бритье, стрижка ногтей - до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | умывание лица, уход за полостью рта, причесывание, содействие в пользовании туалетом или судном, смена абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки, вынос судна - по мере необходимости, но не реже одного раза в день;обтирание, обмывание больного, мытье лежачего больного полностью, мытье головы - по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю;приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья, стрижка (бритье) волос (для мужчин - также бороды и усов) - по мере необходимости;стрижка ногтей - по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю.Проведение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

14) Организация ритуальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию медицинского освидетельствования факта смерти, вызов специальных служб. Предоставляется социальным работником по факту наступления смерти получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 240 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по факту наступления смерти получателя социальных услуг |

15) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день |

16) Помощь в приеме пищи (кормлении)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, подготовку места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости - помощь в перемещении к месту приема пищи, размещение блюда с пищей, столовых приборов в зоне досягаемости, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг с ложки, помощь в питье из чашки или поильника, уборку места приема пищи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Помощь в приеме пищи (кормлении) за одно посещение - одна услуга |

17) Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: информирование о репертуаре, приобретение билетов;сопровождение гражданина при посещении культурно-развлекательных учреждений |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 240 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц |

18) Оказание помощи в написании писем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает помощь в написании письма, включающую запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления письма, оформление письма (подписание конверта и прочее) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении одного письма учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

19) Создание условий для отправления религиозных обрядов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выделение помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальную услугу, с учетом интересов различных религиозных конфессий |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Создание условий для отправления религиозных обрядов получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

41. Социально-медицинские услуги:

1) Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:выявление социально-медицинских проблем;разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;разработку рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем;привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, в том числе в избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др. |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, одно проведенное мероприятие - одна услуга |

2) Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

3) Проведение оздоровительных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение оздоровительных мероприятий с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг, направленных на повышение уровня физической активности и укрепление здоровья:1) выполнение получателем социальных услуг под руководством обслуживающего персонала доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений, адекватных физическим возможностям (ходьба, бег, оздоровительная гимнастика и иное);2) проведение закаливающих процедур;3) организация прогулок |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Все оздоровительные мероприятия, оказываемые получателю услуг, учитываются отдельно. Одно мероприятие - одна услуга |

4) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг, в том числе при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем: в осуществлении его взаимодействия с лечащим врачом, в обращении получателя услуг в медицинские организации; получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставку анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов; оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи; вызов врача либо бригады скорой помощи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг проводится ежедневно, а также по мере необходимости при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания.Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем, осуществляется по мере возникновения потребности.Проведение получателю в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

5) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний, выявление беспокоящих получателя социальных услуг социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения в доступной для понимания получателя услуг форме |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

6) Содействие в проведении медико-социальной экспертизы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы, посещение клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости, одно посещение - одна услуга |

7) Организация прохождения диспансеризации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в прохождении диспансеризации, посещение клиентами всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

8) Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, обеспечение выполнения оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, обращение в одну организацию в интересах получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга; посещение одной организации с целью обеспечения проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

9) Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает опрос, выявление жалоб, измерение температуры тела, артериального давления, пульса, роста, веса, осмотр кожных покровов, волосяных покровов головы, слизистых, осуществление контроля за рекомендациями врача, приемом лекарств; заполнение учетно-отчетной документации для ознакомления; получение талона на посещение стоматолога, при необходимости - вызов стоматолога в организацию социального обслуживания, разъяснение порядка предоставления стоматологической помощи, взаимодействие с учреждениями, оказывающими данную помощь, до получения конечного результата |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

10) Содействие в госпитализации в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Оказание морально-психологической поддержки |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Все услуги, оказываемые в процессе посещения, учитываются отдельно. Одно мероприятие - одна услуга |

11) Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

12) Содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает информирование получателя социальной услуги о предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях). За единицу услуги принимают все действия специалистов организации социального обслуживания по предоставлению информации об учреждениях, предоставляющих льготные санаторно-курортные путевки, разъяснение порядка их предоставления, взаимодействие с учреждениями, оказывающими данную помощь, помощь в оформлении необходимых документов до получения конечного результата |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

13) Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой. Услуга осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

14) Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает уборку помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования, включая влажную уборку помещений (обработка стен, полов, подоконников, дверей, мебели, сантехники, оборудования, приборов, аппаратуры и прочее) с использованием моющих и дезинфицирующих средств |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | ежедневно, по мере необходимости. Одна уборка помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования в день учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

15) Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, распространение информационного материала среди получателей социальной услуги. За единицу услуги принимаются все действия специалистов по проведению бесед, лекций, распространению информационных материалов (бюллетеней, буклетов, листовок, плакатов) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | мероприятия предоставляются в соответствии с графиком и планом работы, одно мероприятие - одна услуга |

16) Проведение занятий по адаптивной физической культуре

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию работы групп здоровья:1) разработку индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре;2) комплектование групп из числа получателей социальных услуг для занятий лечебной гимнастикой, физической культурой и спортом адекватно их физическим возможностям в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;3) составление (корректировку) комплекса упражнений для проведения оздоровительного мероприятия (занятия);4) проведение оздоровительного мероприятия, занятия по адаптивной физической культуре, в том числе с использованием тренажеров (индивидуально и с группой от 10 до 25 человек);5) организацию и проведение спортивных соревнований и праздников (разработку сценария спортивного мероприятия, подбор ведущих, отбор членов команд, формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья, подготовку необходимого инвентаря, реквизита, поощрительных призов и иное, оформление места проведения спортивного мероприятия, составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок, проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности).Мероприятия (занятия) проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день. Проведение одного мероприятия (занятия) с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

42. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение социально-психологического консультирования индивидуально или в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг, выявление их психологических проблем, оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов, разъяснения сути проблем и определения возможных путей их решения, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку рекомендаций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 90 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день.Проведение одного социально-психологического консультирования получателя социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание психологической помощи индивидуально или в группе по 2-5 человек, в том числе беседы, общение, выслушивание, обсуждение проблем получателей социальных услуг и определение уровня мотивации к их преодолению, подбадривание, побуждение к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, раскрытие внутренних ресурсов и потенциала, необходимых для выхода из кризисных ситуаций, поддержания жизненного тонуса и позитивного настроя |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Социально-психологический патронаж

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой социально-психологической помощи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день.Проведение одного патронажа получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день. Проведение одного консультирования получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

43. Социально-педагогические услуги:

1) Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и получения образования по специальным программам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в рамках межведомственного взаимодействия в оказании ранней помощи детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из неблагополучных семей, включающей коррекционно-педагогическую помощь ребенку, социально-психологическую и консультативную помощь родителям, разработку образовательного маршрута ребенка и создание условий, соответствующих его индивидуальным образовательным потребностям, обеспечение комплексного сопровождения процесса образования, в том числе:1) проведение регулярного мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов, неблагополучных семей в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, образования, создание и ведение базы данных, касающихся детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и их потребности в указанных услугах;2) выявление интересов и склонностей детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей к различным видам деятельности;3) содействие в создании условий для социализации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей с внедрением их в среду здоровых сверстников, вовлечением их в занятия культурой и творчеством, физической культурой и спортом, обеспечением их участия в других проводимых мероприятиях;4) реализация мероприятий по социокультурной реабилитации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей по созданию условий для развития их творческого потенциала;5) разработка и реализация программы отдыха и оздоровления детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей;6) создание и совершенствование в учреждениях для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей условий для их обучения, воспитания и развития, включающих использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания и другие условия, обеспечивающие пребывание данной категории детей в указанных учреждениях;7) организация комплексной подготовки детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в дошкольном возрасте к обучению в школе;8) выбор форм и методов образования;9) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;10) осуществление наблюдения за процессом обучения;11) содействие снижению числа оставшихся по объективным причинам вне системы образования детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу |

2) Создание условий для получения детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей школьного образования по специальным программам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования;2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания;6) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | 1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, - до 40 минут;2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию, - до 120 минут;3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг - до 120 минут;4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, - до 120 минут;5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания - до 120 минут;6) осуществление наблюдения за процессом обучения - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу |

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;10) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу. Одно мероприятие - одна услуга |

4) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение существующих проблем в организации ухода и проведение занятий индивидуально или в группе по 2-5 человек по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выявление затруднений у родителей или законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, разработку рекомендаций и проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение с получателем социальных услуг в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

6) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение направлений социально-педагогической диагностики; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработку результатов диагностики, подготовку заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность, подбор и подготовка методических пособий и материалов); проведение методических коррекционных занятий, консультаций, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | сроки и объем предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально.Продолжительность занятия - до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия (консультации) с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

7) Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию работы клубов по интересам, занятий кружковой работой:разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;информирование получателей услуг о видах, тематике и плане кружковой и клубной работы;подготовку необходимых расходных материалов для организации работы;составление списка получателей услуг, желающих принять участие в кружковой (клубной) работе, комплектование групп;проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;проведение выставок работ получателей услуг;обеспечение книгами и журналами, настольными играми по желанию получателя социальных услуг;организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не чаще двух раз в неделю.Одно посещение получателем социальных услуг кружка (клуба) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

8) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в соответствии с их возрастными, психологическими и личностными особенностями, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не чаще двух раз в месяц.Участие получателя социальных услуг в одном занятии (мероприятии) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

9) Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов для поступления в учебное заведение, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, получении и представлении в учебное заведение |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней |

10) Оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление по просьбе получателя социальных услуг имеющейся в организации, предоставляющей социальную услугу, учебно-методической литературы, а также покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимой учебно-методической литературы, доставку из библиотеки и обратно, оформление подписки на учебно-методические издания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день |

11) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, посещение социокультурных мероприятий, в том числе театров, выставок, концертов, праздников, других культурных и спортивных мероприятий, в целях проведения педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Участие получателя социальных услуг в одном мероприятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

44. Социально-трудовые услуги:

1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выявление трудовых навыков, привлечение получателя социальных услуг к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния его здоровья, направленной на восстановление его личностного и социального статуса, в том числе:1) организацию и проведение занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, шитье, вязание, вышивание, гончарные работы, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое);2) организацию и проведение занятий физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Участие получателя социальных услуг в одном занятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Оказание помощи в трудоустройстве

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение в ходе консультирования профессиональных навыков получателя социальных услуг, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование о возможностях трудоустройства, а также профессиональной переподготовки через службу занятости, содействие в обращении в службу занятости; приглашение работников службы занятости для разъяснения порядка трудоустройства, а также законодательства по вопросам занятости населения; помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства; содействие в организации прохождения профессиональной переподготовки через службу занятости |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;10) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу |

45. Социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов, в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов и обратно |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Оказание помощи в получении юридических услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг, разъяснение сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан, содействие в приглашении юриста, нотариуса;2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие юридические, нотариальные и другие услуги правового характера, и обратно |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | консультирование - до 40 минут; посещение или сопровождение - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает деятельность по предупреждению нарушения и ущемления прав и законных интересов получателей социальных услуг, по содействию в обеспечении своевременной, полной, квалифицированной и эффективной помощи в восстановлении их нарушенных прав и в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации или физического лица учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию или на встречу с физическим лицом и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с получением бесплатной помощи адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера, содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса;3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие инстанции и обратно для организации встречи и обеспечения взаимодействия с адвокатами, юристами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга. Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с обеспечением представительства в суде с целью защиты прав и интересов, получением помощи юриста, адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении исковых заявлений, ходатайств, подготовке других документов правового характера, содействие в обеспечении участия в судебном процессе получателя социальных услуг, его представителя, юриста, адвоката, свидетелей, других заинтересованных лиц и представителей задействованных структур;3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в судебные инстанции и обратно для обеспечения участия в судебном процессе, подачи и получения необходимых документов |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (искового заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

6) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении получателя социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию, предоставляющую социальную услугу, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены его семьи, - в течение всего времени пребывания в учреждении; обращение в интересах получателя социальных услуг в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений получателя социальных услуг, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам его семьи по телефону или через сеть "Интернет" |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Подготовка и направление одного уведомления (обращения) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

46. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:

1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает ознакомление получателей социальных услуг с видами средств ухода и техническими средствами реабилитации, порядком их приобретения, проведение обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, развитие практических навыков умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития в группах до 7 человек или индивидуально по показаниям |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного обучающего занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки, глажения, штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Обучение навыкам компьютерной грамотности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг с учетом потребности в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

47. Срочные социальные услуги:

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг бесплатного горячего питания или продуктового набора в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день.Обеспечение получателя социальных услуг одним набором продуктов учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает прием от населения и организаций, подбор и предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдачу технических средств реабилитации и адаптации. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство сдается получателем социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, предоставившую ему техническое средство |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Предоставление во временное пользование (выдача) одного технического средства получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Содействие в предоставлении временного жилого помещения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает неотложную помощь в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включая консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дома-интернаты, организации для лиц без определенного места жительства и др.), предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до решения вопроса дальнейшего жизнеустройства |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг на одни сутки, в том числе неполные сутки, учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, неотложной разовой помощи в форме информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, включая разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи, консультирования по вопросам, связанным с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе анонимно по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей, проведение консультации, беседы с получателем социальных услуг по возникшим у него проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

6) Оказание материальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание материальной помощи остро нуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 20 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Дагестан

от 14 ноября 2017 г. N 268

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

I. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Дагестан (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных законодательством Республики Дагестан.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

II. Стандарты предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

Перечень административных процедур при предоставлении

социальных услуг в полустационарной форме

социального обслуживания

6. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено [пунктом 7](#P1306) настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. N 04/2-1144 "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг" и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг", и в порядке согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. N 04/2-1144 "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор), составленного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 38](#P1482) настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1](#P1294)-[3 пункта 6](#P1296) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 4 пункта 6](#P1297) настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 5 пункта 6](#P1298) настоящего Порядка, в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, с передачей одного экземпляра индивидуальной программы гражданину или его представителю.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 6](#P1299) настоящего Порядка, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

5) предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 38](#P1482) настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1](#P1307)-[3 пункта 7](#P1309) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктами 4](#P1310)-[5 пункта 7](#P1311) настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 7](#P1312) настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

8. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

9. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Виды социальных услуг в полустационарной форме

социального обслуживания

10. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный Законом Республики Дагестан от 12 января 2015 г. N 4 (далее - Перечень), с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236, и в соответствии с пунктом 9 статьи 8 и пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Условия предоставления дополнительных социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

11. Предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 30 марта 2015 г. N 04/2-193 "О предоставлении дополнительных социальных услуг на территории Республики Дагестан".

Сроки, объем предоставления и подушевые нормативы

финансирования социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания

12. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 19 Федерального закона предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в срок и с периодичностью, определенными индивидуальной программой получателя социальных услуг и периодом действия заключенного договора о социальном обслуживании.

14. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в Перечень.

15. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливаются Министерством труда и социального развития Республики Дагестан с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285 в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

16. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 части 1 статьи 8 Федерального закона, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Показатели качества и оценка результатов

предоставления социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания

17. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

18. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

19. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, используемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

26. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

27. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

28. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания, в том числе условия

доступности предоставления социальных услуг

в полустационарной форме для инвалидов и других лиц

с учетом ограничений их жизнедеятельности

29. Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

1) возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;

2) оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;

3) содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости инвалиду при входе в объект и выходе из него;

4) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

5) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью персонала органа;

6) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

7) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;

8) проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

9) размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе при необходимости дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

10) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

11) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

12) обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

13) обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

14) предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

15) оказание должностными лицами уполномоченного органа и органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 17 октября 2014 г. N 04/2-923 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, а также тарифов на социальные услуги.

Права получателей социальных услуг и обязанности

поставщиков социальных услуг

32. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

33. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

34. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

Решение о предоставлении социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

35. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;

6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

36. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг (законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлений Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2014 г. N 575"Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан в связи с реализацией полномочий Республики Дагестан в сфере социального обслуживания" и от 4 декабря 2014 г. N 592"Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)".

Основания отказа в предоставлении социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

37. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случаях:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в [пунктах 5](#P1283), [35](#P1461) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги (законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично;

наличия медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

Основания прекращения предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

38. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (статья 18 Федерального закона);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора (часть 1 статьи 16 Федерального закона);

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором (пункт 2 части 1 статьи 11 Федерального закона);

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Описание социальных услуг по видам социальных услуг,

предоставляемых в полустационарной форме социального

обслуживания, продолжительность и периодичность

их предоставления

39. Социально-бытовые услуги:

1) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании: горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, нормам питания, установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. N 954н "Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", и предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | обеспечение питанием одного получателя социальных услуг ежедневно не менее одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

2) Предоставление постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг постельных принадлежностей и спального места по нормативам, установленным Министерством труда и социального развития Республики Дагестан |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | весь период предоставления получателю социальной услуги |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Смена постельного белья производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

3) Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание содействия в проведении лицами, неспособными с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, комплекса процедур, включая:1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смену постельного и нательного белья;2) содействие в пользовании туалетом или судном;3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы больного;4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижку ногтей |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | 1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья - до 20 мин.;2) содействие в пользовании туалетом или судном - до 20 мин.;3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы больного - до 40 мин.;4) стрижка волос, причесывание, бритье, стрижка ногтей - до 40 мин. |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | умывание лица, причесывание, содействие в пользовании туалетом или судном - по мере необходимости, но не реже одного раза в день;содействие в обтирании, обмывании, мытье головы больного - по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю;приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья, стрижка (бритье) волос (для мужчин - также бороды и усов) - по мере необходимости; стрижка ногтей - по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю.Проведение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

4) Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимых книг, газет, журналов, настольных игр по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа на одного получателя социальных услуг в день |

5) Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) составление акта о приеме личных вещей и ценностей получателя социальных услуг на хранение в организацию, предоставляющую социальную услугу, в 2 экземплярах - для организации, предоставляющей социальную услугу, и получателя социальных услуг (акт составляется по унифицированной форме N МХ-1, утвержденной постановлением Российского статистического агентства от 9 августа 1999 г. N 66 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарно-материальных ценностей в местах хранения");2) подготовку личных вещей и ценностей получателя социальных услуг к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, вешалки, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием Ф.И.О. получателя, даты упаковки);3) хранение личных вещей и ценностей получателя общим весом до 20 кг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | на период пребывания получателя социальных услуг в организации, предоставляющей социальную услугу, согласно графику (режиму) работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Хранение вещей получателя социальных услуг общим весом до 20 кг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

6) Оказание помощи в написании писем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает помощь в написании письма, включающую запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления письма, оформление письма (подписание конверта и прочее) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении одного письма учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

7) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день |

8) Создание условий для отправления религиозных обрядов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выделение помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальную услугу, с учетом интересов различных религиозных конфессий |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Создание условий для отправления религиозных обрядов получателю социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

40. Социально-медицинские услуги:

1) Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 20 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо отдельных из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

2) Проведение оздоровительных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение оздоровительных мероприятий с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг, направленных на повышение уровня физической активности и укрепление здоровья:1) выполнение получателем социальных услуг под руководством обслуживающего персонала доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений, адекватных физическим возможностям (ходьба, бег, оздоровительная гимнастика и иное);2) проведение закаливающих процедур;3) организация прогулок |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение получателю социальных услуг в течение дня всех перечисленных оздоровительных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

3) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг, в том числе при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем: в осуществлении его взаимодействия с лечащим врачом, в обращении получателя услуг в медицинские организации; получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставку анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов; оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи; вызов врача либо бригады скорой помощи.Получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставка анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг проводится не менее одного раза в день ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, а также по мере необходимости при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания.Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем, осуществляется по мере возникновения потребности, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение получателю в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

4) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний, выявление беспокоящих получателя социальных услуг социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения в доступной для понимания получателя услуг форме |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного раза в день |

5) Содействие в получении медико-психологической помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в выявлении и профилактике психологических проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, содействие в получении иной помощи, не входящей в компетенцию организации; сбор психологического анамнеза, оказание помощи в формулировании запроса, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработку для получателя услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 мин. |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не более одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней |

6) Организация лечебно-оздоровительных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию и проведение по назначению и рекомендациям врача и под наблюдением медицинского персонала лечебно-оздоровительных мероприятий с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью и физическому состоянию получателя социальных услуг, в том числе консультирование врачами-специалистами, инструктором по лечебной физической культуре, разработку индивидуальных рекомендаций по лечебной физической культуре |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не более одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней |

7) Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выполнение посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, обращение (в том числе по телефону и с использованием сети "Интернет") и сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, с целью организации проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.Обращение и сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу, в пределах 120 минут рабочего времени, включая время в пути |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере возникновения необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Обращение в одну организацию в интересах получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга;посещение одной организации с целью обеспечения проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

8) Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и в местах общего пользования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает уборку помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования, включая влажную уборку помещений (обработка стен, полов, подоконников, дверей, мебели, сантехники, оборудования, приборов, аппаратуры и прочее) с использованием моющих и дезинфицирующих средств |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут одно помещение |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | ежедневно, не менее одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Одна уборка помещений, в которых предоставляются социальные услуги, и в местах общего пользования в день учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

9) Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме занятий, обучающих здоровому образу жизни (в том числе групповых) по следующей тематике:1) выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и профилактика заболеваний;2) предупреждение появления вредных привычек и избавление от них;3) гигиена питания;4) санитарно-просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации;5) подготовка к созданию семьи и рождению ребенка;6) восстановление утраченных вследствие заболевания функций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | продолжительность одного занятия - 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | до четырех раз в месяц, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

10) Проведение занятий по адаптивной физической культуре

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию работы групп здоровья:1) разработку индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре;2) комплектование групп из числа получателей социальных услуг для занятий лечебной гимнастикой, физической культурой и спортом адекватно их физическим возможностям в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;3) составление (корректировку) комплекса упражнений для проведения оздоровительного мероприятия (занятия);4) проведение оздоровительного мероприятия, занятия по адаптивной физической культуре, в том числе с использованием тренажеров (индивидуально и с группой от 10 до 25 человек);5) организацию и проведение спортивных соревнований и праздников (разработку сценария спортивного мероприятия, подбор ведущих, отбор членов команд, формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями состояния здоровья, подготовку необходимого инвентаря, реквизита, поощрительных призов и иное, оформление места проведения спортивного мероприятия, составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок, проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности).Мероприятия (занятия) проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного мероприятия (занятия) с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |  |

42. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение социально-психологического консультирования индивидуально или в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями социальных услуг. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг, выявление их психологических проблем, оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов, разъяснения сути проблем и определения возможных путей их решения, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку рекомендаций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 90 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного социально-психологического консультирования получателя социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание психологической помощи индивидуально или в группе по 2-5 человек, в том числе беседы, общение, выслушивание, обсуждение проблем получателей социальных услуг и определение уровня мотивации к их преодолению, подбадривание, побуждение к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, раскрытие внутренних ресурсов и потенциала, необходимых для выхода из кризисных ситуаций, поддержания жизненного тонуса и позитивного настроя |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Социально-психологический патронаж

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой социально-психологической помощи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного патронажа получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного консультирования получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

42. Социально-педагогические услуги:

1) Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и получения образования по специальным программам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в рамках межведомственного взаимодействия в оказании ранней помощи детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из неблагополучных семей, включающей коррекционно-педагогическую помощь ребенку, социально-психологическую и консультативную помощь родителям, разработку образовательного маршрута ребенка и создание условий, соответствующих его индивидуальным образовательным потребностям, обеспечение комплексного сопровождения процесса образования, в том числе:1) проведение регулярного мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов, неблагополучных семей в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, образования, создание и ведение базы данных, касающихся детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей и их потребности в указанных услугах;2) выявление интересов и склонностей детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей к различным видам деятельности;3) содействие в создании условий для социализации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей с внедрением их в среду здоровых сверстников, вовлечением их в занятия культурой и творчеством, физической культурой и спортом, обеспечением их участия в других проводимых мероприятиях;4) реализация мероприятий по социокультурной реабилитации детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей по созданию условий для развития их творческого потенциала;5) разработка и реализация программы отдыха и оздоровления детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей;6) создание и совершенствование в учреждениях для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей условий для их обучения, воспитания и развития, включающих использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания и другие условия, обеспечивающие пребывание данной категории детей в указанных учреждениях;7) организация комплексной подготовки детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в дошкольном возрасте к обучению в школе;8) выбор форм и методов образования;9) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;10) осуществление наблюдения за процессом обучения;11) содействие снижению числа оставшихся по объективным причинам вне системы образования детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней |

2) Создание условий для получения детьми-инвалидами, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из неблагополучных семей школьного образования по специальным программам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования;2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания;6) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | 1) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации, в том числе осуществляющей образовательную деятельность по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, - до 40 минут;2) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию, - до 120 минут;3) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг - до 120 минут;4) содействие в приеме детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из неблагополучных семей в организации, осуществляющие образовательную деятельность по специальным программам, в том числе по адаптированным основным общеобразовательным программам и по программам дополнительного образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, - до 120 минут;5) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении домашнего задания - до 120 минут;6) осуществление наблюдения за процессом обучения - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней |

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;10) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней |

4) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение существующих проблем в организации ухода и проведение занятий индивидуально или в группе по 2-5 человек по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |  |

4) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выявление затруднений у родителей или законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, разработку рекомендаций и проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение с получателем социальных услуг в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение направлений социально-педагогической диагностики; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработку результатов диагностики, подготовку заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы; выбор коррекционных методик, форм и методов работы; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность, подбор и подготовка методических пособий и материалов); проведение методических коррекционных занятий, консультаций, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций, определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | сроки и объем предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально, Продолжительность занятия - до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия (консультации) с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

6) Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию работы клубов по интересам, занятий кружковой работой: разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;информирование получателей услуг о видах, тематике и плане кружковой и клубной работы;подготовку необходимых расходных материалов для организации работы;составление списка получателей услуг, желающих принять участие в кружковой (клубной) работе, комплектование групп; проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; проведение выставок работ получателей услуг; обеспечение книгами и журналами, настольными играми по желанию получателя социальных услуг;организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не чаще двух раз в неделю.Одно посещение получателем социальных услуг кружка (клуба) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

7) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в соответствии с их возрастными, психологическими и личностными особенностями, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не чаще двух раз в месяц.Участие получателя социальных услуг в одном занятии (мероприятии) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

8) Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов для поступления в учебное заведение, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, получении и представлении в учебное заведение |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней |

9) Оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление по просьбе получателя социальных услуг имеющейся в организации, предоставляющей социальную услугу, учебно-методической литературы, а также покупку за счет средств получателя социальных услуг необходимой учебно-методической литературы, доставку из библиотеки и обратно, оформление подписки на учебно-методические издания |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного заказа получателю социальных услуг в день |

10) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, посещение социокультурных мероприятий, в том числе театров, выставок, концертов, праздников, других культурных и спортивных мероприятий, в целях проведения педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Участие получателя социальных услуг в одном мероприятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

43. Социально-трудовые услуги:

1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выявление трудовых навыков, привлечение получателя социальных услуг к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния его здоровья, направленной на восстановление его личностного и социального статуса, в том числе:1) организацию и проведение занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, шитье, вязание, вышивание, гончарные работы, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое);2) организацию и проведение занятий физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Участие получателя социальных услуг в одном занятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Оказание помощи в трудоустройстве

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение в ходе консультирования профессиональных навыков получателя социальных услуг, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование о возможностях трудоустройства, а также профессиональной переподготовки через службу занятости, содействие в обращении в службу занятости; приглашение работников службы занятости для разъяснения порядка трудоустройства, а также законодательства по вопросам занятости населения; помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства; содействие в организации прохождения профессиональной переподготовки через службу занятости |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;10) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней |

44. Социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов, в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов и обратно |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Оказание помощи в получении юридических услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг, разъяснение сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан, содействие в приглашении юриста, нотариуса;2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие юридические, нотариальные и другие услуги правового характера, и обратно |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | консультирование - до 40 минут.Посещение или сопровождение - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает деятельность по предупреждению нарушения и ущемления прав и законных интересов получателей социальных услуг, по содействию в обеспечении своевременной, полной, квалифицированной и эффективной помощи в восстановлении их нарушенных прав и в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере возникновения необходимости. Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации или физического лица учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию или на встречу с физическим лицом и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с получением бесплатной помощи адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера, содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса;3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие инстанции и обратно для организации встречи и обеспечения взаимодействия с адвокатами, юристами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с обеспечением представительства в суде с целью защиты прав и интересов, получением помощи юриста, адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении исковых заявлений, ходатайств, подготовке других документов правового характера, содействие в обеспечении участия в судебном процессе получателя социальных услуг, его представителя, юриста, адвоката, свидетелей, других заинтересованных лиц и представителей задействованных структур;3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в судебные инстанции и обратно для обеспечения участия в судебном процессе, подачи и получения необходимых документов |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере возникновения необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (искового заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

6) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении получателя социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию, предоставляющую социальную услугу, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены его семьи, - в течение всего времени пребывания в учреждении; обращение в интересах получателя социальных услуг в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений получателя социальных услуг, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам его семьи по телефону или через сеть "Интернет" |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Подготовка и направление одного уведомления (обращения) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

45. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает ознакомление получателей социальных услуг с видами средств ухода и техническими средствами реабилитации, порядком их приобретения, проведение обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, развитие практических навыков умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым навыкам, самоконтролю, персональной сохранности, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития в группах до 7 человек или индивидуально по показаниям |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного обучающего занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки, глажения, штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Обучение навыкам компьютерной грамотности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг с учетом потребности в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

46. Срочные социальные услуги:

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг бесплатного горячего питания или продуктового набора в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день.Обеспечение получателя социальных услуг одним набором продуктов учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке (выделение натуральной помощи - одежды, обуви, предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга. Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Содействие в получении временного жилого помещения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает неотложную помощь в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включая консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дома-интернаты, организации для лиц без определенного места жительства и др.), предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | продолжительность пребывания гражданина во временном жилом помещении - до решения вопроса его дальнейшего жизнеустройства, но не более 48 часов |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере возникновения необходимости. Предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг на одни сутки, в том числе неполные сутки, учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, неотложной разовой помощи в форме:информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, включая разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;консультирования по вопросам, связанным с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе анонимно по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей, проведение консультации, беседы с получателем социальных услуг по возникшим у него проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

6) Оказание материальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание материальной помощи остро нуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 20 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Дагестан

от 14 ноября 2017 г. N 268

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

I. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Дагестан (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому предоставляется получателям социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных законодательством Республики Дагестан.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

II. Стандарты предоставления социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

Перечень административных процедур при предоставлении

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

6. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено [пунктом 7](#P2321) настоящего Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. N 04/2-1144 "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг" и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг", и в порядке согласно приказу Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 31 декабря 2014 г. N 04/2-1144 "Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор), составленного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 37](#P2493) настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1](#P2309)-[3 пункта 6](#P2311) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 4 пункта 6](#P2312) настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 5 пункта 6](#P2313) настоящего Порядка, в соответствии с частью 4 статьи 16 Федерального закона не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с передачей одного экземпляра индивидуальной программы гражданину или его представителю.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 6](#P2314) настоящего Порядка, в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

7. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 37](#P2493) настоящего Порядка.

Время реализации действий, предусмотренных [подпунктами 1](#P2322)-[3 пункта 7](#P2324) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктами 4](#P2325)-[5 пункта 7](#P2326) настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), в соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона.

Срок реализации действий, предусмотренных [подпунктом 6 пункта 7](#P2327) настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

9. При заключении договора получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Виды социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

10. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Дагестан, утвержденный Законом Республики Дагестан от 12 января 2015 г. N 4 (далее - Перечень), с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236, и в соответствии с пунктом 9 статьи 8 и пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся

в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим

наркотические средства и психотропные вещества

в немедицинских целях

11. Социальная реабилитация лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (часть 3 статьи 26 Федерального закона от 23 июня 2016 г. N 182-ФЗ "Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации") посредством:

1) разъяснения существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи;

2) оказания психологической помощи;

3) содействия в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей.

Условия предоставления дополнительных социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

12. Предоставление дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 30 марта 2015 г. N 04/2-193 "О предоставлении дополнительных социальных услуг на территории Республики Дагестан".

Сроки, объем предоставления и подушевые нормативы

финансирования социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в срок и с периодичностью, определенными индивидуальной программой получателя социальных услуг.

14. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в Перечень.

15. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливаются Министерством труда и социального развития Республики Дагестан с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. N 1285 в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона.

16. При расчете объема предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 части 1 статьи 8 Федерального закона, в том числе нормы питания.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Показатели качества и оценка результатов предоставления

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

17. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации в форме социального обслуживания на дому;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

9) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

18. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

19. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

4) предоставления гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

5) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

20. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

22. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

5) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

23. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

24. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

25. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

26. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

27. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

28. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому, в том числе условия доступности

предоставления социальных услуг на дому для инвалидов

и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

29. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

30. При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание, в котором оказывается услуга, и получения услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая:

1) возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;

2) оборудование входа в здание кнопкой вызова, которая расположена на высоте, обеспечивающей беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая лиц, использующих кресла-коляски;

3) содействие со стороны должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, при необходимости инвалиду при входе в объект и выходе из него;

4) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

5) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в орган, предоставляющий государственную услугу, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью персонала органа;

6) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, а также с помощью должностных лиц, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

7) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории органа, предоставляющего государственную услугу;

8) проведение инструктажа должностных лиц, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам работы с инвалидами;

9) размещение носителей информации о порядке предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе при необходимости дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

10) обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, установленной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

11) оказание должностными лицами инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

12) обеспечение допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

13) обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

14) предоставление инвалидам возможности получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений их жизнедеятельности;

15) оказание должностными лицами уполномоченного органа и органа, предоставляющего государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

31. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 17 октября 2014 г. N 04/2-923 "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания" на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан, а также тарифов на социальные услуги.

Права получателей социальных услуг и обязанности

поставщиков социальных услуг

32. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

33. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

34. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

35. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

5) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (обращения), необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и с учетом величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Республике Дагестан, устанавливаемой ежеквартально Правительством Республики Дагестан;

6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

7) индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии инвалидности).

36. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлений Правительства Республики Дагестан от 26 ноября 2014 г. N 575"Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан в связи с реализацией полномочий Республики Дагестан в сфере социального обслуживания" и от 4 декабря 2014 г. N 592"Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)".

Основания отказа в предоставлении социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

37. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случаях:

непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, указанных в [пунктах 5](#P2299), [35](#P2480) настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги (законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично;

наличия медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

Основания прекращения предоставления социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

38. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (статья 18 Федерального закона);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора (часть 1 статьи 16 Федерального закона);

3) нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором (пункт 2 части 1 статьи 11 Федерального закона);

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Описание социальных услуг по видам социальных услуг,

предоставляемых в форме социального обслуживания на дому,

продолжительность и периодичность их предоставления

39. Социально-бытовые услуги:

1) Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает составление списка продуктов, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, необходимых получателю социальных услуг; закупку продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. в ближайших торговых точках; доставку товаров на дом получателю социальных услуг.Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. не должен превышать семи килограммов за одно посещение |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю. Одна покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов и т.п. до семи килограммов одному получателю услуг - одна услуга |

2) Помощь в приготовлении пищи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает согласование с получателем социальных услуг меню, подготовку рабочего места; мытье и чистку овощей, фруктов; нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; доведение блюд до полной готовности; уборку рабочего места |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | услуга предоставляется по мере необходимости. Приготовление пищи за одно посещение - одна услуга |

3) Помощь в приеме пищи (кормление)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; подготовку места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости - помощь в перемещении к месту приема пищи, размещение блюда с пищей, столовых приборов в зоне досягаемости, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг с ложки, помощь в питье из чашки или поильника, уборку места приема пищи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Помощь в приеме пищи (кормлении) за одно посещение - одна услуга |

4) Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверку документов по расчетам, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальные услуги, услуги связи, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | услуга предоставляется два раза в месяц. Одно посещение - одна услуга |

5) Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки, ремонта; доставку вещей в учреждение бытового сервиса, занимающееся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратную доставку вещей получателю социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать семи килограммов |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц.Сдача вещей в химчистку и доставка вещей из химчистки на дом получателю услуг - одна услуга |

6) Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает доставку топлива (дров - не более одного мешка и угля - не более двух ведер) от места его нахождения. Услуга предоставляется по мере необходимости с сентября по май; подготовку емкости для доставки воды, наполнение емкости водой, доставку воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания получателя социальных услуг (до 30 литров за одно посещение) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | одна доставка топлива в пределах района проживания получателя - до 30 минут; одна доставка 30 литров воды в пределах района проживания получателя - до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | одна топка одной печи - одна услуга; одна доставка 30 литров воды одному клиенту - одна услуга |

7) Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, подачу заявки на ремонт жилых помещений, содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы (по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.), содействие в заключении договора, осуществление контроля за выполнением работ качественно и в полном объеме |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год. Помощь в организации одного из вышеперечисленных мероприятий - одна услуга |

8) Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не более двух часов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальной услуги в домашних условиях (может включать прогулку).Получателем социальной услуги обеспечиваются необходимые санитарно-гигиенические условия для предоставления услуги поставщиком социальной услуги и четкие инструкции по присмотру и прогулке с учетом наличия особенностей, связанных с инвалидностью или заболеванием ребенка |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Одно посещение - одна услуга |

9) Уборка жилых помещений, содействие в обработке приусадебных участков

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает подготовку к работе уборочного инвентаря, предоставленного клиентом, оказание содействия в обработке приусадебного участка (прополка, обрезка деревьев, окучивание растений, опрыскивание деревьев, побелка деревьев), уборку пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники; подметание пола, влажную уборку свободного от покрытия ковровыми изделиями помещения площадью не более 33 квадратных метров (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели; уборку инвентаря в установленное место, вынос бытовых отходов весом не более семи килограммов.Уборка жилого помещения производится санитарно-гигиеническими средствами, предоставленными получателем социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю. Одна уборка помещения - одна услуга. Содействие в обработке приусадебного участка за одно посещение - одна услуга |

10) Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, пользования телефонной связью и почтовыми услугами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю. Одно посещение - одна услуга |

11) Содействие в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание помощи в отправлении религиозных обрядов в дни религиозных праздников, при необходимости - сопровождение в культовые учреждения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

12) Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание содействия в проведении лицами, неспособными с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, комплекса процедур, включая:1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смену постельного и нательного белья;2) содействие в пользовании туалетом или судном;3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы;4) стрижку волос, причесывание, бритье, стрижку ногтей |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | 1) приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья - до 20 мин.;2) содействие в пользовании туалетом или судном - до 20 мин.;3) содействие в умывании, обтирании, обмывании, мытье головы - до 40 мин.;4) стрижка волос, причесывание, бритье, стрижка ногтей - до 40 мин. |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | умывание лица, причесывание, содействие в пользовании туалетом или судном - по мере необходимости, но не реже одного раза в день;содействие в обтирании, обмывании, мытье головы - по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю;приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, смена постельного и нательного белья, стрижка (бритье) волос (для мужчин - также бороды и усов) - по мере необходимости;стрижка ногтей - по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю.Проведение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо отдельных из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

13) Организация ритуальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию медицинского освидетельствования факта смерти; вызов специальных служб. Предоставляется социальным работником за счет средств получателей социальных услуг по факту наступления смерти получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 240 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по факту наступления смерти получателя социальных услуг |

14) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает доставку в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту нахождения организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней |

15) Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иных мероприятий);проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия; назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг; организацию доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц, посещение одной организации - одна услуга |

16) Оказание помощи в написании писем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает помощь в написании письма, включающую запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления письма, оформление письма (подписание конверта и прочее) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Помощь получателю социальных услуг в написании или прочтении одного письма учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

40. Социально-медицинские услуги:

1) Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Дагестан на соответствующий год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем; выявление социально-медицинских проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;разработку рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем;привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме в соответствии с разработанным графиком;заполнение индивидуальной программы (плана карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем, в том числе в избавлении от вредных привычек, девиации в поведении и др. |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, одно проведенное мероприятие - одна услуга |

2) Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы, обеспечение посещения клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости, одно посещение - одна услуга |

3) Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов (детей-инвалидов) на основании индивидуальных программ реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, обращение в одну организацию в интересах получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга;посещение одной организации с целью обеспечения проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

5) Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выполнение комплекса процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, накладывание горчичников, компрессов, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача, подготовку и уборку места проведения процедуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Выполнение получателю социальных услуг в течение дня всего комплекса перечисленных процедур или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

6) Проведение оздоровительных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение оздоровительных мероприятий с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг, направленных на повышение уровня физической активности и укрепление здоровья:1) выполнение получателем социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений, адекватных физическим возможностям (ходьба, бег, оздоровительная гимнастика и иное);2) проведение закаливающих процедур;3) организацию прогулок |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение получателю социальных услуг в течение дня всех перечисленных оздоровительных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

7) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний, выявление беспокоящих получателя социальных услуг социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения в доступной для понимания получателя услуг форме |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней, но не более одного раза в день |

8) Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:прием заказа от получателя социальной услуги в соответствии с рецептом врача;закупку заказанных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в ближайших к месту жительства получателя социальной услуги аптеках;доставку товаров на дом получателю социальной услуги |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Одно посещение одной организации - одна услуга |

9) Сопровождение в медицинские организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает осуществление записи на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости. Одно посещение - одна услуга |

10) Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации и их посещение в целях оказания морально-психологической поддержки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно, при необходимости - содействие в госпитализации в медицинские организации, посещение получателя социальной услуги в стационарном учреждении здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Все услуги, оказываемые в процессе посещения, учитываются отдельно. Одно мероприятие - одна услуга |

11) Проведение санитарно-просветительской работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: проведение информационно-просветительской работы; консультирование в целях избавления получателя социальной услуги от вредных привычек; привлечение получателя социальной услуги к занятиям физкультурой; привлечение получателя социальной услуги к содержательному проведению досуга (кружки, клубы, объединения по интересам) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц. Одно посещение - одна услуга |

12) Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости. Одно посещение - одна услуга |

13) Содействие в оформлении документов для получения путевок на санаторно-курортное лечение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает информирование получателя социальной услуги о предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).За единицу услуги принимают все действия специалистов организации социального обслуживания по предоставлению информации об учреждениях, предоставляющих льготные санаторно-курортные путевки, разъяснение порядка их предоставления, взаимодействие с учреждениями, оказывающими данную помощь, помощь в оформлении необходимых документов до получения конечного результата |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

14) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, осмотр получателя социальных услуг, в том числе при возникновении жалоб на состояние здоровья и самочувствие либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания, содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи при возникновении проблем, связанных со здоровьем: в осуществлении его взаимодействия с лечащим врачом, в обращении получателя услуг в медицинские организации; получение направлений на проведение медицинских исследований, рецептов на получение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, доставку анализов получателя услуг в медицинские организации, получение результатов медицинских исследований, приобретение лекарственных препаратов; оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи; вызов врача либо бригады скорой помощи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | проведение получателю в течение дня всех перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

15) Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме занятий, обучающих здоровому образу жизни (в том числе групповых), выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; гигиены питания; подготовки к созданию семьи и рождению ребенка и др. |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | до четырех раз в месяц, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

16) Проведение занятий по адаптивной физической культуре

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию работы групп здоровья:1) разработку индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре;2) составление (корректировку) комплекса упражнений для проведения оздоровительного мероприятия (занятия);3) проведение оздоровительного мероприятия, занятия по адаптивной физической культуре, в том числе с использованием тренажеров.Мероприятия (занятия) проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного мероприятия (занятия) с получателем социальных услуг учитывается как одна услуга |

41. Социально-психологические услуги:

1) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение социально-психологического консультирования. Услуга включает в себя личное знакомство и установление контакта с получателями социальных услуг, выявление психологических проблем, оказание квалифицированной помощи в решении проблем внутрисемейных отношений, межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов, разъяснения сути проблем и определения возможных путей их решения, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку рекомендаций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 90 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного социально-психологического консультирования получателя социальных услуг учитывается как одна услуга |

2) Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание психологической помощи индивидуально или в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, обсуждение проблем получателей социальных услуг и определение уровня мотивации к их преодолению, подбадривание, побуждение к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, раскрытие внутренних ресурсов и потенциала, необходимых для выхода из кризисных ситуаций, поддержания жизненного тонуса и позитивного настроя |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще двух раз в месяц, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Социально-психологический патронаж

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой социально-психологической помощи |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного патронажа получателя социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней. Проведение одного консультирования получателя социальных услуг - одна услуга |

42. Социально-педагогические услуги:

1) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;10) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Одно мероприятие - одна услуга |

2) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение существующих проблем в организации ухода и проведение занятий индивидуально или в группе по 2-5 человек по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, основам их реабилитации в домашних условиях |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, не чаще одного раза в день, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг индивидуально или в группе учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выявление затруднений у родителей или законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, разработку рекомендаций и проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение с получателем социальных услуг в течение дня перечисленных мероприятий или каких-либо из них учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга в день |

4) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальных услуг);заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | сроки и объем предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально.Продолжительность занятия до 40 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Проведение одного занятия (консультации) с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:организацию работы клубов по интересам, занятий кружковой работой;разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;информирование получателей услуг о видах, тематике и плане кружковой и клубной работы; подготовку необходимых расходных материалов для организации работы;составление списка получателей услуг, желающих принять участие в кружковой (клубной) работе, комплектование групп;проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;проведение выставок работ получателей услуг;обеспечение книгами и журналами, настольными играми по желанию получателя социальных услуг; организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и т.д.).Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не чаще двух раз в неделю.Одно посещение получателем социальных услуг кружка (клуба) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

6) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в соответствии с их возрастными, психологическими и личностными особенностями, в том числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях.Мероприятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы организации, предоставляющей социальную услугу |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | не чаще двух раз в месяц. Участие получателя социальных услуг в одном занятии (мероприятии) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

7) Оказание помощи в оформлении документов для поступления в учебное заведение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов для поступления в учебное заведение, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в сборе документов, их оформлении |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней |

8) Оказание помощи в обеспечении необходимой учебно-методической литературой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает содействие в обеспечении необходимой учебно-методической литературой за счет средств получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней |

9) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздников, других культурных и спортивных мероприятий в целях проведения педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Участие получателя социальных услуг в одном мероприятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

43. Социально-трудовые услуги:

1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам и восстановлению личностного и социального статуса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает выявление трудовых навыков, привлечение получателя социальных услуг к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния его здоровья, направленной на восстановление его личностного и социального статуса, в том числе:1) организацию и проведение занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, шитье, вязание, вышивание, гончарные работы, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое);2) организацию и проведение занятий физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы, животноводство, садоводство и т.д.) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости. Участие получателя социальных услуг в одном занятии учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Оказание помощи в трудоустройстве

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает определение в ходе консультирования профессиональных навыков получателя социальных услуг, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование о возможностях трудоустройства, а также профессиональной переподготовки через службу занятости, содействие в обращении в службу занятости; приглашение работников службы занятости для разъяснения порядка трудоустройства, а также законодательства по вопросам занятости населения; помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства; содействие в организации прохождения профессиональной переподготовки через службу занятости |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) выявление интересов и склонностей инвалидов (детей-инвалидов) к различным видам деятельности в соответствии с их способностями;2) организацию участия инвалидов (детей-инвалидов) в профориентационных мероприятиях;3) помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;4) сбор сведений об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования;5) содействие в выборе форм и методов образования, выборе образовательной организации;6) содействие в сборе документов, необходимых для зачисления в образовательную организацию;7) взаимодействие с образовательными учреждениями для организации обучения получателя социальных услуг;8) содействие в приеме инвалидов (детей-инвалидов) в организации, осуществляющие образовательную деятельность, в том числе по специальным программам, адаптированным основным общеобразовательным программам и программам профессионального образования, создание специальных условий для получения образования указанными обучающимися как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах;9) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении учебных заданий;10) осуществление наблюдения за процессом обучения |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | время проведения каждого отдельного из перечисленных мероприятий - до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, в течение периода, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с графиком (планом) работы организации, предоставляющей социальную услугу, за исключением выходных и праздничных дней |

44. Социально-правовые услуги:

1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов, в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;2) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросам оформления и восстановления документов и обратно.Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращения (заявления) в адрес организации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Оказание помощи в получении юридических услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие юридические, нотариальные и другие услуги правового характера, и обратно; содействие получателю социальных услуг в подготовке обращения (заявления) в адрес организации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Оказание услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает деятельность по предупреждению нарушения и ущемления прав и законных интересов получателей социальных услуг, по содействию в обеспечении своевременной полной квалифицированной и эффективной помощи в восстановлении их нарушенных прав и в представлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес организации или физического лица учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию или на встречу с физическим лицом и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством порядке

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:1) консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с получением бесплатной помощи адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;2) содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в соответствующие инстанции, составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера, содействие в приглашении юриста, адвоката, нотариуса;3) посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие инстанции и обратно для организации встречи и обеспечения взаимодействия с адвокатами, юристами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга. Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и законных интересов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с обеспечением представительства в суде с целью защиты прав и интересов, получением помощи юриста, адвоката, информирование о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Дагестан;посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в судебные инстанции и обратно для обеспечения участия в судебном процессе, подачи и получения необходимых документов |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

6) Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении получателя социальных услуг в организацию, предоставляющую социальную услугу, в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию, предоставляющую социальную услугу, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены его семьи, - в течение всего времени пребывания в учреждении; обращение в интересах получателя социальных услуг в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений получателя социальных услуг, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам его семьи по телефону или через сеть "Интернет" |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Подготовка и направление одного уведомления (обращения) учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

45. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает ознакомление получателей социальных услуг с видами средств ухода и техническими средствами реабилитации, порядком их приобретения, проведение обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, развитие практических навыков умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает:изучение индивидуальной программы реабилитации инвалида;назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, занятия на тренажерах и иные мероприятия);выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показателей, пожеланий получателя социальных услуг;проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного обучающего занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению получателя социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки, глажения, штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Обучение навыкам компьютерной грамотности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг с учетом потребности в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одного занятия с получателем социальных услуг в группе или индивидуально учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

46. Срочные социальные услуги:

1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает предоставление получателю бесплатного горячего питания или продуктового набора в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 45 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости, за исключением выходных и праздничных дней.Обеспечение питанием получателя социальных услуг в течение дня учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Обеспечение получателя социальных услуг одним набором продуктов учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателя социальных услуг, попавших в сложную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении) |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | от 30 до 120 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

3) Содействие в предоставлении временного жилого помещения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает неотложную помощь в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем, включая консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дома-интернаты, организации для лиц без определенного места жительства и др.), предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | продолжительность пребывания гражданина во временном жилом помещении - до решения вопроса его дальнейшего жизнеустройства, но не более 48 часов |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Предоставление временного жилого помещения для получателя социальных услуг на одни сутки, в том числе неполные сутки, учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию, в том числе путем привлечения квалифицированных специалистов, неотложной разовой помощи в форме информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, включая разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;консультирования по вопросам, связанным с реализацией, соблюдением и защитой прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 60 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости.Проведение одной консультации получателю социальных услуг учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Содействие получателю социальных услуг в подготовке одного обращения (заявления, ходатайства) в адрес соответствующей инстанции учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга.Посещение либо сопровождение получателя социальных услуг в одну инстанцию и обратно учитывается для получателя социальных услуг как одна услуга |

5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи, в том числе анонимно по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей, проведение консультации, беседы с получателем социальных услуг по возникшим у него проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | по мере необходимости |

6) Оказание материальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание социальной услуги | - | услуга предусматривает оказание материальной помощи остро нуждающимся малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленной для соответствующей социально-демографической группы |
| Продолжительность предоставления социальной услуги | - | до 30 минут |
| Периодичность (кратность) предоставления социальной услуги | - | предоставляется по мере необходимости |